

# Положение о программе лояльности «Springs of life»

## Оглавление

1. Термины и определения .....	1
2. Общие положения .....	2
3. Статусы участников, правила их использования. ....	3
4. Порядок присвоения статусов Участников. ....	5
5. Прочие условия .....	5

## 1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

**1.1. «Организатор», «Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Роза Хутор»», являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ.

Юридический адрес: 123308, г. Москва, 2-й Силикатный проезд, д. 34, строение 1, этаж 3 пом I ком 4.

Почтовый и фактический адрес: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая, д. 4  
Генеральный менеджер: Мосийчук Е.Б.

**«Программа лояльности», «Программа»** - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ в «Санатории «Роза Хутор»», расположенном по адресу: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая, д. 4 (далее – Санаторий).

**1.2. «Номер участника», «карта-участника»** - карта, предоставляющая Участникам программы скидки и/или иные преимущества в Санатории. Карта представлена в виртуальном виде и фиксируется в системе индивидуальным электронным номером.

**1.3. «Участник Программы», «Гость»** - участником программы может стать только физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), прошедшее электронную регистрацию в личном кабинете программы лояльности по адресу <https://rosasprings.ru/loyalty.html> (далее **ЛК**), забронировавшее (через ЛК) и прожившее в Санатории от одной и более ночи, с 1.01.2023г (далее именуемое – **Гость**) или прошедший электронную регистрацию в личном кабинете и имеющее право на накопление баллов и преференции, в соответствии с настоящим Положением.

**1.4. «Статусы участника», «уровень участника», «статус карты»** - уровень преференций, скидок и бонусов, присваиваемый участнику программы в зависимости от количества прожитых ночей Санатории, в соответствии с условиями, приведенными в п. № 3.2. настоящего положения.

**1.5. «СПР»** - стойка приема и размещения, ресепшен.

**1.6.** Контакты для получения консультации по условиям и положениям программы:

Телефон: 8 (800) 200-92-01

Электронная почта: INFO@ROSASPRINGS.COM

Сайт: <https://rosasprings.ru/loyalty.html>

## **2. Общие положения**

- 2.1.** Программа лояльности – комплекс мероприятий для повышения приверженности гостей к Санаторию, посредством предоставления накоплений баллов, получения скидок и других преференций постоянным гостям.
- 2.2.** Сотрудники/Работники (состоящие в трудовых отношениях или в гражданско-правовых с ООО «Санаторий «Роза Хутор»») не могут являться участниками программы.
- 2.3.** Участие в программе дает Участникам право получать баллы, скидки и другие преференции в соответствии с настоящим Положением.
- 2.4.** Каждый участник несет ответственность за информирование компании ООО «Санаторий «Роза Хутор» о любых изменениях в его контактной информации.
- 2.5.** Порядок начисления баллов, размер скидок и преференций устанавливается для каждой категории гостей (далее – статус) в соответствии с критериями, приведенными в п. 3.2 настоящего Положения.
- 2.6.** Цели Программы:  
Целью программы лояльности является повышение количества прямых бронирований через модуль бронирования на сайте Санатория за счет предоставления возможности накопления баллов с проживания, получения скидок, и других преференций гостям и повышения их приверженности Санаторию.
- 2.7.** Срок действия программы лояльности с 01.01.2022 г. по 31.12.2027 г.
- 2.8.** Воспользоваться скидкой на бронирование номеров и скидками на дополнительные услуги, участники программы могут только по достижению условий прописанных **в Правилах начислений и применений баллов участников.**
- 2.9.** Задачи Программы лояльности:
- 2.9.1. Обеспечить информирование гостей об условиях Программы, посредством консультации при личном обращении гостей (по телефону и напрямую), а также посредством сайта <https://rosasprings.ru/loyalty.html>, и информационных материалов.
- 2.9.2. Обеспечить учет и идентификацию участников Программы посредством использования индивидуального номера участника Программы.

- 2.9.3. Обеспечить присвоение уникальных номеров Участникам Программы, в соответствии со статусами Участников.
- 2.9.4. Обеспечить предоставление скидок и других преференций в соответствии с условиями Программы и статусом Участника.

### 3. Статусы участников, правила их использования.

#### 3.1. Карты участников программы.

- 3.1.1. Клиент становится Участником Программы лояльности с момента получения индивидуального номера участника и присвоения ему статуса «Вэлкам» («Welcome»).
- 3.1.2. Виртуальная Карта участника является элементом маркетинговой политики Компании. Выдача Карты клиента физически не предусматривается.
- 3.1.3. Последующее применение баллов для получения скидки предусмотрено по индивидуальному номеру участника, что является частью исполнения сторонами публичного договора купли-продажи, предусмотренного ст.426 ГК РФ.
- 3.1.4. Индивидуальный номер является подтверждением участия гостя в программе лояльности и дает право пользоваться накопленными баллами для получения скидок и преференций, в соответствии со статусом участия в точках обслуживания Санатория.
- 3.1.5. Для повышения статуса и получения новых преференций в соответствии со статусом участия, участнику программы необходимо накопить количество прожитых номеро-ночей, в соответствии с условиями в п. № 3.2. настоящих положений. Для накопления номеро-ночей учитываются только проживание, забронированные и оплаченные банковской картой напрямую через ЛК <https://rosasprings.ru/loyalty.html>.
- 3.1.6. Для накопления номеро-ночей учитываются проживания гостей с момента действия настоящей программы лояльности, с 01.01.2023г.
- 3.1.7. Для идентификации участников программы статусов «Гео» (GEO), «Тек» (TECH) и «Хьюман» (HUMAN) также используются идентификационный (четырнадцатизначный) номер, формата XXXXXXXXXXXXXXX.

#### 3.2. Статусы участников, условия, и преференции.

Статус участника	Welcome Статус «Вэлкам»	GEO Статус «Гео»	TECH Статус «Тек»	HUMAN Статус «Хьюман»
Условия достижения статуса	Присваивается после первого визита.	От 10 ночей.	От 45 ночей.	От 90 ночей.

Скидки и преференции для участников программы

Баллы могут покрыть часть от счета на проживание	До 30%	До 30%	До 30%	До 30%
	Эксклюзивные тарифы для участников	Эксклюзивные тарифы для участников	Эксклюзивные тарифы для участников	Эксклюзивные тарифы для участников
				Апгрейд номера 1 категорию, при наличии номеров
<b>НАЧИСЛЕННЫЕ БАЛЛЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ</b>	Накопление баллов с 1го бронирования. 3% от стоимости бронирования.  В течении 1,5 года с момента начисления	Накопление баллов: 6% от стоимости бронирования.  Приоритетный поздний выезд, при наличии номеров  В течении 1,5 года с момента начисления	Накопление баллов: 9% от стоимости бронирования.  Приоритетный поздний выезд, при наличии номеров  В течении 1,5 года с момента начисления	Накопление баллов: 12% от стоимости бронирования.  Приоритетный поздний выезд, при наличии номеров  В течении 1,5 года с момента начисления

Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения программы, на протяжении которого статус участника может быть повышен, в зависимости от критериев, указанных в пункте 3.2. настоящих положений.

### **3.3. Использование преференций участников программы.**

- 3.3.1. Накопление и применение баллов возможно только с услуг размещения, специальные условия и преференции, указанные в п.3.2.
- 3.3.2. Право на получение скидки и других преференций не распространяется на лиц, не являющихся Участником Программы.
- 3.3.3. Владельцам карт предоставляется право льготной оплаты двух дополнительных номеров, используя скидку в соответствии со Статусом карты, при условии одновременного проживания в Санатории (всего три номера).
- 3.3.4. Для подтверждения права на получение скидки по Программе, при регистрации необходимо предъявить назвать идентификационный номер участника, а также предъявить документ, удостоверяющий личность администратору Службы приема и размещения.
- 3.3.5. Статус присваивается участникам в течение 10 календарных дней с момента достижения участником условий п. № 3.2, как при первичном получении статуса участника программы, так и при повышении статуса, после достижения участником условий настоящих положений.
- 3.3.6. Участники могут воспользоваться баллами сразу после присвоения им соответствующего статуса и получения баллов, о чем участникам будет направлено

сообщение на указанный при регистрации в ЛК электронный адрес, но не ранее 01.06.2023г.

- 3.3.7. Для того, чтобы воспользоваться преференциями и использовать баллы, гостю необходимо совершить бронирование через ЛК и применить баллы при оплате номера, выбрав соответствующий пункт в меню оплаты бронирования.

#### **4. Порядок присвоения статусов и выдачи карт Участников.**

- 3.3.8. Стать участником программы лояльности можно пройдя регистрацию в личном кабинете программы лояльности по адресу <https://rosasprings.ru/loyalty.html>.
- 3.3.9. Переход между уровнями осуществляется автоматически, путем суммирования прожитых ночей, по бронированиям, совершенным через личный кабинет участника программы лояльности.
- 3.3.10. Уровень «Вэлкам» присваивается при регистрации в программе лояльности.
- 3.3.11. Уровень «Гео» присваивается при накоплении 10 прожитых ночей.
- 3.3.12. Уровень «Тек» присваивается при накоплении 45 прожитых ночей.
- 3.3.13. Уровень «Хьюман» присваивается при накоплении 90 прожитых ночей.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1.** Принимая участие в Программе лояльности, каждый гость тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).
- 5.2.** Информация, получаемая Компанией из Анкеты, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по номеру участника или для восстановления утраченных данных с сохранением накоплений на счете) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования владельцев Карт клиента о предложениях в ГК, новых программах, вводимых Компанией.
- 5.3.** При регистрации в ЛК и клиент указывает основную информацию:
- свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
  - день, месяц и год рождения;

- мобильный и другой контактный телефон, а также адрес электронной почты, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.

**5.4.** В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре и/или Листе Заказа, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владельца Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

**5.5.** Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности в любое время с уведомлением Участников программы через официальный сайт [www.rosasprings.com](http://www.rosasprings.com).

**5.6.** Компания может отказать гостю в праве на участие в программе лояльности без объяснения причин.

**5.7.** По усмотрению ООО «Санаторий «Роза Хутор»» порядок использования баллов, перечень преференций и размер применения баллов может быть изменен с уведомлением Участников Программы и без.

**5.8.** Компания оставляет за собой право остановить участие в Программе любого участника (в том числе заблокировать идентификационный номер участника) без предварительного уведомления в случаях, если участник:

- Не соблюдает настоящие условия участия;
- Злоупотребляет какими-либо преимуществами или льготами Программы, предоставляемыми участнику, например, передает номер третьим лицам
- Предоставляет Компании неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- Нарушает правила проживания в Санатории.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, накопленная ранее сумма прожитых номеро-ночей и баллов Участника аннулируется.

**5.9.** Условия предоставления скидок, их размеры, введение новых преимуществ могут быть в любой момент изменены Компанией. Информация об этом доступна на сайте Компании, а также по телефону

**5.10.** Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников программы. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных покупателем при получении идентификационного номера, регистрации данных или при их использовании.