

Приложение № 2  
к Правилам предоставления санаторно-курортных услуг в Отеле «Rosa  
Springs»

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

### 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

*Для целей Правил предоставления санаторно-курортных услуг в Отеле «Rosa Springs», под Термальным комплексом понимается: бассейн, лакониум, хаммам, травяная баня, финская сауна, массажная дорожка, шок ведро, тренажерный зал, фитнес зал.*

- 1.1. Режим работы Термального комплекса с 07:30 до 23:00.
- 1.2. Технические перерывы: первый – с 12:30 до 13:30, второй – с 20:00 до 21:00.
- 1.3. Посещение Термального комплекса с детьми в возрасте от 0 до 12 лет включительно разрешен с 08:00 до 20:00.
- 1.4. Право посещения Термального комплекса предоставляется **Гостям**, оплатившим полную стоимость входного билета, и **Гостям**, проживающим в Отеле по тарифу, включающему посещение Термального комплекса. После выезда из номера Отеля и окончательного расчета за услуги проживания **Гость** посещает территорию Термального комплекса, бассейна и тренажерного зала за дополнительную плату, согласно прейскуранту. В стоимость билета входит пользование водной, термальной зоной, тренажерным залом и зоной отдыха, шкафчиком с полотенцем.
- 1.5. Детские услуги распространяются на детей от 4 до 14 лет (включительно), за исключением возрастных ограничений на посещение Термального комплекса с 08:00 до 20:00 (возраст до 12 лет включительно).
- 1.6. Оплата за пользование услугами Термального комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Термального комплекса), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или ключ-браслета (при необходимости) является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Термального комплекса организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.7. Настоящие правила являются публичной офертой ООО «Санаторий «Роза Хутор» (Общество), то есть предложением заключить договор

пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Срок действия настоящей оферты не ограничен. Приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг или непосредственное пользование **Гостями** услугами Термального комплекса является полным согласием (акцептом оферты Общества) **Гостя** с настоящими Правилами.

1.8. При посещении Термального комплекса организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.9. Осуществление несанкционированного прохода на территорию Термального комплекса влечет за собой наценку 100% на услугу посещения согласно открытому тарифу.

1.10. Ключ-браслет от шкафчика **Гость** получает на ресепшен Термального комплекса в обмен на карту-ключ от номера.

1.11. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему в Отеле прейскуранту.

1.12. За утерю (порчу) ключа-браслета от шкафчика взимается плата согласно действующему в Отеле прейскуранту.

1.13. В случае приобретения разового посещения Термального комплекса после покидания Гостем территории Термального комплекса услуга считается оказанной.

1.14. Находясь на территории Термального комплекса, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.15. Гости должны покинуть территорию Термального комплекса на период технического перерыва.

1.16. Территория Термального комплекса является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Гости самостоятельно учитывают состояние покрытия во избежание получения травм и вреда здоровью. Посещение Термального комплекса разрешается только в купальном костюме общепринятого образца, специальной обуви. **Гость** обязан находиться и передвигаться на территории комплекса в непромокаемой прорезиненной сменной обуви (сланцы), препятствующей скольжению на мокрой поверхности.

1.17. Общее количествоGuestов, одновременно находящихся в Термальном комплексе, не должно превышать 80 человек. При достижении максимально возможного количестваGuestов администрация вправе отказать в посещении Термального комплекса всем остальным желающим.

1.18. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть Термальный комплекс по требованию администрации Термального комплекса.

1.19. Раз в месяц территория Термального комплекса закрывается на

санитарный день.

1.20. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- изменять часы работы Термального комплекса или отдельных его зон/залов (в том числе по причинам технического характера);
- ограничивать в бассейне зоны для плавания во время проведения групповых или персональных занятий.

## 2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КРЫТОГО БАССЕЙНА

2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением аквазоны бассейна необходимо соблюдать правила личной гигиены, а именно: принимать душ, волосы длиной ниже уровня плеч должны быть убраны в хвост или пучок. Мы не рекомендуем осуществлять взаимодействие волосистой части головы с водой бассейна.

2.3. Нахождение в термальной зоне допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки из эластичной ткани, плотно прилегающей к телу), в специальной противоскользкой чистой обуви (сланцы, пляжные тапочки).

2.4. Если **Гостю** необходима помощь на воде, нужно поднять руку, чтобы тренер-спасатель бассейна подошел для оказания помощи.

2.5. Не рекомендуется посещение бассейна **Гостям**, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Гостей в случае нарушения ими данных правил.

2.6. Гости должны выполнять любые просьбы или требования тренера-спасателя бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

2.7. Для безопасности **Гостям** необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- заходить в бассейн только со стороны лестниц;
- запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов;
- запрещается удерживать друг друга под водой;
- запрещается находиться в воде посетителям, чей рост ниже 160 см, без плавательных средств (круг, нарукавники) при отсутствии достаточных навыков плавания;
- не выполнять акробатические прыжки; длительные задержки дыхания; плавание под водой;

- не выполнять движения активного, спортивного плавания, если это может помешать другим **Гостям**;
- не использовать установку противотока в массажных целях;
- не жевать жевательную резинку во время купания;
- не бегать по территории бассейна;
- не бросать посторонние предметы в бассейн и иными способами загрязнять воду;
- не прерывать зрительный контакт за детьми сопровождающим.

### **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ (ТРАВЯНАЯ САУНА, ФИНСКАЯ САУНА, ЛАКОНИУМ И ХАММАМ)**

3.1. Вход в парные должен осуществляться строго в купальных костюмах.

3.2. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.

3.3. Для комфортного пребывания в парных необходимо надевать головной убор.

3.4. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия необходимо покинуть территорию парных и обратиться к сотруднику бассейна или медицинскому работнику.

3.5. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парных без должной подготовки и при противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что Вы несете индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.6. Запрещается пользование услугами парных при наличии противопоказаний

3.7. На территории парных Термального комплекса запрещено лить воду на камни электропечи, накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т. п.

3.8. Перед входом в термальные зоны на сенсорных панелях обязательно ознакомьтесь с информацией по температурному режиму, рекомендованному времени пребывания и дополнительной важной информацией о данных услугах.

3.9. Использованный текстиль просим оставлять в специальных корзинах для белья, находящихся на территории термальной зоны, раздевалок.

3.10. Вход в травяную и финскую сауны должен осуществляться без обуви.

### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОСЕЩЕНИЮ ПАРНЫХ (ТРАВЯНАЯ САУНА, ФИНСКАЯ САУНА, ЛАКОНИУМ И ХАММАМ)**

4.1. От посещения необходимо воздержаться в следующих случаях:

- наличие высокого артериального давления;
  - в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
  - беременность;
  - в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- при следующих заболеваниях:
- острые заболевания инфекционной и иной природы;
  - заболевания сердечно-сосудистой системы;
  - гипертензия;
  - ишемическая болезнь;
  - все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

## 5. СПА-ЭТИКЕТ

5.1. Запрещается входить на территорию Термального комплекса в верхней одежде.

5.2. На территории аквазоны необходимо находиться строго в плавательных костюмах общепринятого образца.

5.3. Переодевание осуществлять в специальных кабинках.

## 6. ЗДОРОВЬЕ

6.1. При малейших недомоганиях или травмах **Гость** должен обратиться к тренеру-спасателю для приглашения сотрудника медицинской службы, который при необходимости окажет первую помощь.

## 7. МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

7.1. Учитывая повышенную влажность помещений Термального комплекса и во избежание поломки Ваших мобильных устройств настоятельно рекомендуем оставлять Ваши электронные устройства в номере. Любая фото- и видеосъемка на территории Термального комплекса запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Термальном комплексе, обладает только Администрация.

## 8. ЕДА И НАПИТКИ

8.1. Запрещается вносить продукты питания и напитки на территорию Термального комплекса, исключение – детское питание. Но мы учли тот факт, что Вам необходимо восполнять запас жидкости в организме, и поэтому специально установили для Вас на территории бассейна и тренажерного зала пурифайеры с холодной и горячей водой.

## 9. КУРЕНИЕ

9.1. Запрещается курить никотинсодержащие продукты, включая вейп, электронные сигареты и любые системы нагревания табака, никотинсодержащих и безникотиновых веществ на территории Термального комплекса.

## **10. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

10.1. Дети до 18 лет допускаются в Термальный комплекс только в сопровождении совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением. Сопровождающее лицо обязано ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории. Один взрослый может сопровождать не более 3 детей.

10.2. Дети от 14 до 18 лет допускаются к самостоятельному посещению Термального комплекса исключительно после подписания согласия родителем/законным представителем.

10.3. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

10.4. Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории Термального комплекса, в том числе в бассейне, несовершеннолетних без сопровождения и без надлежащего контроля со стороны совершеннолетних Сопровождающих лиц. Несовершеннолетние должны находиться под непрерывным контролем Сопровождающих лиц на всей территории Термального комплекса. При неисполнении данного пункта правил администрация Термального комплекса вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг и удалить с территории Термального комплекса несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости услуг. **Гость**, сопровождающий несовершеннолетнего, должен ознакомить с Правилами несовершеннолетнего и разъяснить ему Правила в полном объеме.

10.5. Запрещается находиться на территории Термального комплекса детям без купальных костюмов вне зависимости от их возраста. Дети до 3 лет допускаются на территорию Бассейна в специальных непромокаемых трусиках.

## **11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

11.1. вход на территорию Термального комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию. В том числе, с остаточными признаками таких состояний (похмелье и пр.);

- 11.2. проносить, употреблять спиртные напитки на всей территории Термального комплекса;
- 11.3. наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мед и т.д.) перед и во время посещения аквазоны бассейна.
- 11.4. пользоваться специальными средствами (варежки, мочалки и т.п) во время посещения Термального комплекса;
- 11.5. посещать Термальный комплекс лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация Термального комплекса вправе удалить с территории Гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение;
- 11.6. использовать душевые для бритья, стирки и сушки одежды;
- 11.7. заходить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- 11.8. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, том числе сенсор информационных табло;
- 11.9. выносить инвентарь за пределы Термального комплекса;
- 11.10. портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Термального комплекса
- 11.11. приносить в бассейн личные плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов;
- 11.12. проносить в Термальный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- 11.13. использовать на территории Термального комплекса жевательную резинку;
- 11.14. проходить на территорию Термального комплекса с животными;
- 11.15. проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду;
- 11.16. создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц, громко разговаривать и осуществлять прочие действия, которые могут негативно повлиять на отдых остальных посетителей комплекса.

## **12. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ**

- 12.1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
- 12.2. Гости в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не

допускаются к посещению тренажерного зала.

12.3. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста.

12.4. Для посещения тренажерного зала ребенком в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно требуется подписание согласия родителем/законным представителем.

12.5. Дети младше 14 лет в тренажерный зал не допускаются.

12.6. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой сменной, спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

12.7. Рекомендуем выключать звук на сотовом телефоне, чтобы не мешать другим **Гостям**, находящимся в тренажерном зале.

12.8. Рекомендуем снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т. п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

12.9. Перед началом занятий на тренажере под руководством тренера по лечебной физкультуре или инструктора по фитнес у необходимо проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

12.10. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.

12.11. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором.

12.12. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно.

12.13. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

12.14. Запрещается брать блины, гантели, грифы, штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

12.15. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

12.16. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

12.17. При занятиях в тренажерном зале запрещено жевать жевательную резинку.

12.18. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения)



необходимо сообщить об этом инструктору.

12.19. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т. д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

12.20. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т. д.) на специально отведенные места.

12.21. Запрещается приступать к занятиям в зале при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом тренеру по лечебной физкультуре либо инструктору по фитнесу.

12.22. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

12.23. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5–2 метров от стекла и зеркал.

12.24. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

12.25. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

12.26. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

12.27. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

12.28. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.

12.29. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещены.

12.30. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, кроме громкости трансляции и подбора музыкального сопровождения.

12.31. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору.

12.32. Занятия можно продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

### **13. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В ФИТНЕС-ЗАЛЕ**

13.1. Приступать к занятиям в фитнес-зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

13.2. Посетители в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не допускаются к посещению фитнес-зала.

13.3. К занятиям в фитнес-зале допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста.

13.4. Для посещения Фитнес-зала ребенком в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно, требуется подписание согласия родителем/законным представителем.

13.5. Дети младше 14 лет в фитнес-зал не допускаются.

13.6. Занятия в фитнес-зале разрешены только в чистой спортивной обуви. Если иное не оговаривается видом тренировки (йога, стретчинг и др.).

13.7. Для тренировок в фитнес-зале необходимо переодеться в спортивную форму, а также соблюдать правила общей и личной гигиены. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. В верхней одежде и уличной обуви ходить по тренировочной зоне не разрешается.

13.8. Рекомендуем выключать мобильный телефон, чтобы не мешать другим посетителям, находящимся в фитнес-зале.

13.9. Рекомендуем снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в Фитнес-зале (часы, висючие серьги и т. п.) убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

13.10. Во избежание несчастных случаев не разрешается использовать инвентарь, имеющий видимые повреждения, а также использовать оборудование не по назначению.

13.11. На занятиях разрешается использование жидкости только в закрытой упаковке (бутылка с фиксированной крышкой). Использование стеклянной тары запрещено.

13.12. Ознакомиться с противопоказаниями к тренировочным занятиям и, по необходимости, посетить врача. Если во время тренировки Вы почувствуете слабость, боль или головокружение, немедленно прекратите занятие и обратитесь к инструктору.

13.13. Выносить тренировочное оборудование за пределы фитнес-зала не разрешается.

13.14. Во время проведения различных мероприятий (индивидуальных занятий) зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

13.15. При занятиях в фитнес-зале запрещено жевать жевательную резинку.

13.16. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещены.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

14.1. В случае утраты или повреждения имущества Термального комплекса по вине **Гостя, Гость** обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. В случае, если по вине **Гостя** Администрация Термального комплекса вынуждена произвести частичную или полную смену воды, **Гость** оплачивает стоимость данной работы согласно утвержденному прейскуранту.

14.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в раздевалках и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

14.4. Несоблюдение Правил посещения Термального комплекса или попытка помешать другим **Гостям** является основанием для удаления **Гостя** с территории Термального комплекса без возмещения оплаты посещения.

14.5. В случае утраты или повреждения имущества тренажерного зала по вине **Гостя**. **Гость** обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.6. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены **Гостями** вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

14.7. Администрация не несет ответственности за причиненный вред здоровью и жизни **Гостя**, полученный при несоблюдении данных правил.

14.8. Абонементы индивидуальные и абонементы именные продавать и перепродавать третьим лицам запрещено.